

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Auftragsverhältnisse zwischen Ihnen als Kunden und Beat Jakob Beratung & Training (BJBT). Diese AGB finden Anwendung, soweit schriftlich nicht etwas anderes vereinbart ist. Mit der schriftlichen Anmeldung bzw. der Terminvereinbarung für eine angebotene Leistung nimmt der Kunde die nachfolgenden Bedingungen an.

2. Vertraulichkeit/Datenschutz

BJBT verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Kunden Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Die Daten des Kunden werden unter Beachtung der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen für Organisationszwecke und für die Information über weitere Veranstaltungen und Neuigkeiten gespeichert. Die Daten werden ohne Ihre Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

3. Mitwirkungsbereitschaft der Kunden

Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess. Ich stehe Ihnen als Prozessbegleitung und Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite.

Bei meiner Tätigkeit handelt es sich um eine reine Dienstleistung. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet.

4. Honorare

Für erbrachte Leistungen gelten die vereinbarten Honorare. Findet die Leistungserbringung ausserhalb von Zürich statt, können zusätzliche Reisespesen berechnet werden. Das Honorar wird direkt nach der Beendigung des Auftrags, spätestens jedoch zum Monatsende in Rechnung gestellt.

5. Absage eines Termins

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Bei Coachings und Beratungen ist eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung einer Sitzung bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

BJBT ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Beratungs- oder Kurstermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder Ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird der Kunde schnellstmöglich verständigt und es wird ein Ersatztermin angeboten. Falls der Kunde nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstigen Kosten.

6. Allgemeines

Die Versicherung ist Sache des Kunden. Es gilt der Gerichtsstand Zürich.