

## Meine Tarife

Die Kosten für eine Beratung oder ein Coaching variieren je nach Anliegen und Dauer. In einem Vorgespräch kläre ich mit Ihnen den Auftrag. Auf Wunsch erhalten Sie eine schriftliche Offerte mit detaillierter Beschreibung der vereinbarten Leistung.

### 1. Vorgespräch

Das Erstgespräch, bei welchem das Beratungs- oder Coaching-Ziel, der zeitliche Bedarf sowie der Kostenrahmen definiert werden, dauert 90 Minuten. Die ersten 30 Minuten sind kostenlos. Nach den 30 Minuten können Sie entscheiden, ob Sie mit mir weiterarbeiten wollen. Die restliche Zeit verrechne ich mit CHF 180.

### 2. Tarife

Beratung/Coaching	CHF 180 pro Stunde (60 Min.) CHF 230 für 90 Min.
Reduzierter Tarif*	CHF 140 pro Stunde
Testpauschale (Infrastruktur/Lizenzgebühren)	CHF 20 bis 120 pro Test
Teamentwicklung	Preis auf Anfrage
Moderation	Preis auf Anfrage
Kundenberater-Training	Preis auf Anfrage

\*Testauswertungen, Konzepterstellung, Recherchearbeiten, Telefonberatung, Verfassen von vereinbarten schriftlichen Berichten usw. werden zu einem reduzierten Tarif verrechnet.

### 3. Absagen

Sie können eine Beratungs- oder Coaching-Sitzung bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin ohne Kostenfolge absagen. Wenn Sie eine Sitzung kurzfristiger absagen oder nicht erscheinen, so stelle ich 75% des Tarifs für die vereinbarte Sitzungszeit in Rechnung.

### 4. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil dieser Vereinbarung.

Beat Jakob Beratung & Training  
Zürich, 6. Dezember 2016